

# 問題の発生、それ自体が悪いわけではありません。しかし、、、論理的に問題を解決しないと、必ず悪い結果に繋がり、問題が再発します。

- 仕事で発生している問題を見落としていませんか？問題に気付けていないことこそが、大きな問題です。
  - ◆ 問題への認識を高め、主体的に改善活動を進めましょう。
- “直観”や、“経験”により、問題の発生原因を判断していませんか？
  - ◆ 問題の真因を特定できるよう、効果的なツールを活用しましょう。
- 問題解決の議論に時間を費やしているが、最も効果的な対策案を決められない。
  - ◆ 適切かつ包括的な基準に基づいて解決策を評価し、選択しましょう。
- 解決済みの問題のはずなのに、同じ問題が再発して苦労していませんか？
  - ◆ 問題の再発を防ぐために、科学的かつ論理的なプロセスに沿って問題を解決しましょう。

## 問題解決の進め方研修 (2日間)

★ 根本的かつ効果的に問題を解決するために、プロセスや方法、ツールを理解しましょう ★

時間・場所	対象者
<p><b>オンラインセミナー1: 2021年7月15日-16日（木、金）</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 時間 : 8:30 ~ 16:30</li></ul> <p><b>オンラインセミナー2: 2021年7月20日-21日（火、水）</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 時間 : 8:30 ~ 16:30</li></ul> <p>特別オファー：オンライン研修に参加した方は次の同じ研修内容で無料でご参加できます。</p>	スタッフ、チームリーダー、新任マネジャー、及びマネジャー候補の方々
<b>概要</b>	<b>狙い</b>
<p><b>【言語】</b>ベトナム語</p> <p><b>【受講料】</b>4,600,000 VND/人 (2回ランチ付き、VAT 除く)</p> <p><b>※特別割引：1社2名以上申し込みの場合は5%OFF、5名以上の場合は10%OFF</b> (ホーチミンとハノイ会場は区別)</p> <p><b>【実施形式】</b>オフラインで実施しますが、オフラインで実施できない場合は、オンラインで実施します。</p> <p><b>【定員】</b>25名（定員になり次第、申込受付を終了致します。予めご了承下さい。）</p> <p><b>【申込方法】</b>添付「Application form」にご記入の上、Eメール又はFAXにてお送り下さい。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 問題解決への認識を高めて、業務改善に対する意識を向上させる。</li><li>▪ 「問題解決」のステップにおけるプロセス、思考方法、およびツールを理解する。</li><li>▪ 論理的な分析結果に基づき、根本的な原因を判別し、再発を防ぐための効果的な解決策を講じる。</li></ul>
<b>講師</b>	<b>内容</b> <p><b>第1章：問題とは</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 問題の定義</li><li>• 問題解決の重要性</li></ul> <p><b>第2章：問題解決の進め方と手法</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ステップ①：問題の明確化～PQCDMSMEL (P:Productivity、Q:Quality、C:Cost、D:Delivery、S:Safety、M:Morale、E:Environment、L:Legal)</li><li>• ステップ②：現状把握～パレート分析、4W</li><li>• ステップ③：目標設定～SMART法</li><li>• ステップ④：原因分析～なぜなぜ分析、特性要因図、Why Tree、MECE、三現主義など</li><li>• ステップ⑤：対策立案～How Tree</li><li>• ステップ⑥：対策実施～ガントチャート、5W1H</li><li>• ステップ⑦：効果検証</li><li>• ステップ⑧：標準化</li></ul> <p><b>第3章：アクションプランの作成</b></p>

※内容は若干変更となることがあります。

企業内研修をご希望等の場合は、下記に記載の連絡先まで直接お問い合わせ下さい。

**AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.**

Nam Giao Building 1, 261 – 263 Phan Xich Long,  
Ward 2, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

TEL : (028) 3995 8290  
Email : [training-vn@aimnext.com](mailto:training-vn@aimnext.com)  
URL : [www.aimnext.com.vn](http://www.aimnext.com.vn)  
In charge : Mr. Kohei Nojiri (Japanese)  
Ms. Bui To To (English, Vietnamese)

